

## むすびめ 利用規約

特定非営利活動法人ダイバーシティ工房(以下「当法人」といいます)は、「こどもと家族の総合相談窓口 むすびめ」(以下「本相談」といいます)を行うにあたり、次の利用規約(以下「本規約」)を定めます。本規約は、本相談を利用される皆様すべてに適用されます。本相談を利用する皆様においては、本規約の内容をご確認のうえ、本相談を利用されたことをもって、本規約に同意したものとみなされます。なお、本規約は、当法人の事業のうち本相談事業にのみ適用されます。

### 1 本相談の目的・内容

(1)本相談は、当法人の事業内容の一環として、内容や年齢にかかわらず、生活をする上でのあらゆる困りごとについて自治体や地域の支援機関に繋がるための相談に無償で対応することを目的としています。

(2)当法人は、本相談において、当法人のこれまでの事業活動によって得た知見等に基づき、相談者の生活、子育て、人間関係、学業などに関するお悩みを聴取し、必要なアドバイスをさせていただきます。

### 2 本相談の対象者・対象事項

(1)本相談は、本利用規約の内容に同意し、LINE チャットによるメッセージをお送りいただける方がご利用することができます。

(2)本相談は、その相談内容が公序良俗に反する可能性がある、利用規約に違反しているなど、当法人が不相当と判断するものではない場合に限る、当法人が対応を行うものです。

(3)本項の(1)及び(2)の記載事項に合致しない方からの本相談の申込み、または合致しない相談事項を含む本相談の申込みを受けた場合、当法人は、それに対応できません。この場合、当法人は、本相談の申込みに対する返答それ自体を行わないこともあります。

### 3 相談方法

(1)本相談は LINE アプリでのチャット送受信の方法で対応しております。また、当法人は、相談者から本相談の内容の LINE チャットを受信後、3営業日以内を目安に LINE チャットにて返信しております。年末年始など祝日の関係で返信にそれ以上時間を要する場合があります。相談は、24時間365日受け付けております。返信は平日9時から21時に対応しております。

(2)インターネットを通じた情報伝達手段である LINE アプリを用いたの情報伝達は、その情報の破損、あるいは第三者による漏洩および改ざんの危険性が内在する性質のものです。相談者はそれを理解したうえで、本相談を LINE アプリでのチャット送受信により行うことに同意ください。このような危険性が現実に発生した場合、当法人は、一切その責任を負いません。

#### 4 本相談の結果

相談者は、本相談の中で当法人から受けたアドバイス及び情報等につき、自己の責任と判断で利用するものとし、当法人は、それらに関する一切の責任を負いません。

#### 5 相談者の禁止行為

相談者がつぎの行為のいずれか1つでも行ったと判断された場合、当法人は予告なく相談を終了することができるものとします。また、そういった行為が著しいものである場合や繰り返される場合には、警察等関係機関への通報を行うことを検討するものとします。

- (1) 暴言、侮辱、嫌がらせ、脅迫、悪意のある嘘
- (2) LINE相談の範囲を超えた連絡、相談、対応の要求
- (3) 必要以上に相談の返事を急かす、相談員が対応できないと伝えているにもかかわらず、その対応を求めなどの行為をすること
- (4) グロテスクな画像・動画やわいせつな画像・動画を送ったり、相談員に送ることを求めたりすること
- (5) 特定の商品やサービス、会社、宗教、政治の宣伝、広告をすること
- (6) 相談者以外の権利を脅かす行為をすること
- (7) その他、対応の妨害とみなされる行為や、こちらで要望をしたにもかかわらず同様の行為を繰り返すこと

#### 6 個人情報の取扱い

本相談を通じて当法人が受領するに至った相談者の個人情報(相談者の氏名住所など、個人情報保護法において個人情報に該当すると判断される情報のことをいいます)について、当法人は、以下の通り取り扱います。

(1) 個人情報の利用目的 当法人は、相談者から受領した個人情報を、以下の目的で利用します。

- ① 当法人が本相談を受けて相談者の状況を把握し、適切なアドバイス等を行うために利用します。
- ② 当法人が事業活動の報告等の一環として、当法人のHP、パンフレット等の紙媒体物及びその他一切の広告媒体物に掲載する場合並びに当法人の事業説明会及びその他セミナー等での発表に利用します。なお、この場合、当法人は、相談者の氏名を匿名にする等、相談者が特定されないように加工修正のうえ利用します。

(2) 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当法人は、相談者から受領した個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ① 相談者の同意がある場合

②相談者が希望される当法人の事業活動を行なうために当法人が業務を委託する業者等に対して開示する場合

③法令に基づき開示することが必要である場合

④人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

⑤公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

⑥国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

⑦当法人が事業活動の報告等の一環として、本相談の概要を当法人のHP、パンフレット等の紙媒体物及びその他一切の広告媒体物に掲載した場合の読者、並びに本相談の概要を当法人の事業説明会及びその他セミナー等で発表した場合の参加者。なお、この場合、当法人は、相談者の氏名を匿名にする等、相談者が特定できないように加工修正のうえ利用します。また、個人情報の取扱いを委託する場合は、委託先と安全管理措置の内容を含む適切な契約を締結し、委託先に対する管理・監督を徹底するなど必要な措置を講じます。

### (3)開示等の請求について

当法人は、相談者がご本人の個人情報の開示・修正・削除などをご希望される場合には、当法人所定の方法に基づき、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。具体的な方法については、個別にご案内しますので、下記「お問い合わせ先」記載の窓口までお問い合わせください。なお、相談者の上記開示等のお申出が、個人情報保護法の定める要件を満たさない等により、お申出を拒絶することが認められる場合には、お申出に添えないことがございます。また、上記お申出に対応するに際しては、実費相当額の手数料を頂くことがあります。

### (4)個人情報の返却について

当法人が相談者から受領した個人情報は返却いたしません。本相談終了後、当法人の責任において適切な時期に削除・破棄・処分いたします。

## 7 本利用規約の変更

(1)当法人は、以下の各号のいずれかに該当する場合、当法人の判断により、本利用規約の内容を変更することがあります。

- ① 利用規約の変更内容が相談者一般の利益に適合する場合
- ② 利用規約の変更内容が本相談の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、及びその他の変更に係る事情に照らして合理的な場合

(2)当法人は、本項(1)に基づき本利用規約を変更する場合、変更後の規約の効力発生日を定め、かつ、相談者に対し、当該効力発生日が到来するまでに、本利用規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容並びにその効力発生日を当法人のHPに掲載する方法等により周知します。

## 8 お問い合わせ先

本利用規約に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

特定非営利活動法人ダイバーシティ工房「こどもと家族の総合相談窓口 むすびめ」

〒272-0034 千葉県市川市市川1-9-1AKIOビル 4階

Mail:soudan@diversitykobo.org

いじょう  
以上

## ふそく 附則

2020年8月1日 制定・施行

2021年8月31日 改定

2023年1月23日 改定